



**Sistema de gestión del conocimiento**  
Manual del usuario



---

## **Tabla de Contenido**

<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
¿A quién está dirigido este manual?.....	3
Requisitos para usar el Sistema.....	3
<b>Ingreso al Sistema.....</b>	<b>4</b>
<b>Página principal.....</b>	<b>5</b>
Íconos especiales.....	6
<b>Búsqueda de información.....</b>	<b>7</b>
<b>Consultas a los especialistas.....</b>	<b>9</b>
<b>Cursos y seminarios.....</b>	<b>11</b>



---

## Introducción

El *Sistema de Gestión de Conocimiento* es una herramienta de colaboración que pone al alcance de sus usuarios la base de conocimiento de Empresas Y&V, y permite:

- Consultar a los Especialistas/Asesores nominados, que cuentan con la experticia y capacidad de orientación.
- Consultar la información técnica del *Centro de Información Técnica Adolfo Yanes G. (CIT)* como manuales, normas, procedimientos y reglamentos actualizados.
- Acceder al mapa de procesos de ejecución de proyectos.
- Cursos y charlas, tanto presenciales como en línea.

Consultar ediciones de *La Revista Técnica*.

### ¿A quién está dirigido este manual?

Este manual está dirigido a todos los usuarios de la Comunidad de Aprendizaje, y describe las operaciones usadas con mayor frecuencia.

Si usted es un especialista, editor o administrador del Sistema, consulte el *Manual del administrador* del Sistema de gestión del conocimiento para información adicional sobre operaciones adicionales.

### Requisitos para usar el Sistema

Para acceder al Sistema usted sólo necesita un navegador web con acceso a Internet y tener una cuenta de usuario con contraseña, asignada por la Gerencia de Recursos Humanos de Empresas Y&V.

Este manual asume que usted tiene experiencia en el uso general de navegadores web.

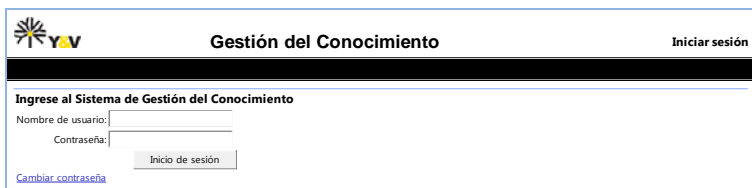
---

## Ingreso al Sistema

El Sistema de Gestión de Conocimiento puede ser accedido visitando la siguiente dirección web:


<http://apps.og.com.ve/yv/>

Para ingresar, deberá suministrar su nombre de usuario y contraseña en la página de inicio de sesión:



The screenshot shows the login interface for the 'Gestión del Conocimiento' system. At the top left is the logo for 'Y&V' (Yaguajay). The page title is 'Gestión del Conocimiento' and there is a link for 'Iniciar sesión' at the top right. The main heading is 'Ingrese al Sistema de Gestión del Conocimiento'. Below this, there are two input fields: 'Nombre de usuario:' and 'Contraseña:'. A 'Iniciar sesión' button is positioned below the password field. A link for 'Cambiar contraseña' is located at the bottom left of the form area.

# Página principal

 **Gestión del Conocimiento** Comunidad de Aprendizaje

Usuario: Jorge Poveda Contreras [Géneros](#)


Consulte la Base de Conocimiento:  en Todas las disciplinas

Los especialistas tienen **9** preguntas pendientes por responder de los usuarios de la Comunidad de Aprendizaje.

**Localice documentos en el CIT**  
El Centro de Información Técnica Adolfo Yanes G. (CIT) pone a su disposición una [herramienta de búsqueda](#) que le permite encontrar documentos con facilidad.

**Consulte a los especialistas**  
La Comunidad de Aprendizaje le permite [buscar respuestas de los especialistas](#) a preguntas técnicas, y [realizar consultas a los especialistas](#), en caso de no encontrar lo que busca.

**Mapa de procesos**



**Noticias**

**Gestión del Conocimiento**  
La Vicepresidencia de Ingeniería en nombre de la Junta Directiva y el Comité Ejecutivo tiene a bien informarles la puesta en funcionamiento de nuestro Sistema de Gestión del Conocimiento mediante el cual consolidaremos una ventaja competitiva para nuestra organización. [Más...](#)

**Implantación del Sistema de Control de Materiales (SmartPlant Materials)**  
Empresas Y&V inicia el 07 de Enero del 2008 el Proyecto de Implantación del SmartPlant Materials de Intergraph, con el objetivo de integrar el ciclo de vida del material en la gestión de proyectos IPC. [Más...](#)

[Ver noticias anteriores](#)

**Cursos y seminarios**

Marzo 2008 Abril 2008

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Próximos cursos y seminarios:**

[Inversión Social: oportunidad de desarrollo](#)  
Miércoles, 02 de abril | [Leer](#)

[Planificación y control de proyectos](#)  
Miércoles, 09 de abril — Inscrito | [Leer](#)

[Evaluación de Impactos en Proyectos Petroleros y Gasíferos Costa Abierta](#)  
Miércoles, 16 de abril — Reservado | [Leer](#) | [Reservar](#)

[Ver todos los cursos y seminarios](#)

**Y&V La Revista Técnica**

- [Marzo 2008](#)
- [Diciembre 2007](#)

[Ver ediciones anteriores](#)




**Buzón de sugerencias**  
¡Díganos su opinión! Envíenos sus comentarios a [yygestion.conocimiento@yandv.com](mailto:yygestion.conocimiento@yandv.com).

La página principal es el punto de partida para acceder a las diferentes herramientas del Sistema:

- Motor de búsqueda de información (página 7), que le permite encontrar en un solo lugar
  - Preguntas y respuestas de los especialistas,
  - Cursos y seminarios, y
  - Documentos del *Centro de Información Técnica Adolfo Yanes G. (CIT)*.
- Realizar consultas a los especialistas (página 9).
- Acceso a documentos del mapa de procesos.
- Últimas noticias de la Comunidad de Aprendizaje.
- Calendario de cursos y seminarios (página 11), con facilidades para suscribirse instantáneamente a ellos.
- Vínculos a todas las ediciones de La Revista Técnica.

## Íconos especiales

En las páginas del Sistema, podrá encontrar en determinados sitios los siguientes íconos especiales:

-  **Intranet:** Indica que el vínculo asociado sólo es accesible desde la red interna de Empresas Y&V, y no está disponible para usuarios en Internet.
-  **Externo:** El vínculo asociado se encuentra en un sitio web externo al Sistema de Gestión de Conocimiento.
-  **Edición:** Suministra un vínculo para editar el elemento asociado. Sólo está disponible para aquellos usuarios con los permisos de edición respectivos.

*Nota:* El ícono de edición sólo es visible si su cuenta de usuario está autorizada para modificar el elemento asociado. Para más información, consulte el *Manual del Administrador* del Sistema de gestión del conocimiento.

---

## Búsqueda de información

La plataforma de Gestión del Conocimiento pone a su disposición un motor de búsqueda para localizar documentos, cursos y seminarios, y preguntas y respuestas registradas en la Comunidad de Aprendizaje.

La herramienta de búsqueda puede ser encontrada en la página principal:



Consulte la Base de Conocimiento:  en Todas las disciplinas

Para realizar una búsqueda, escriba los términos o palabras clave a encontrar, y pulse el botón *Buscar*. Opcionalmente, puede restringir la búsqueda a una disciplina específica.

El motor busca coincidencias de los términos suministrados con los siguientes datos:

- Documentos del CIT: Todas las palabras en los campos *Título, Autor, Ubicación y Palabras clave\**.
- Preguntas y respuestas: Todas las palabras en los campos *Pregunta, Respuesta, Sub-área, Especialista y Palabras clave\**.
- Cursos y seminarios: Todas las palabras en los campos *Curso, Autor, Contenido, Tipo de curso, Tipo de audiencia, Ubicación y Palabras clave\**.

\* *Nota*: Las palabras clave son términos adicionales, que facilitan la búsqueda. Para más información, consulte el *Manual del administrador* del Sistema de gestión del conocimiento.

Una vez pulsado el botón *Buscar*, el Sistema mostrará una página listando los elementos que coincidan con los términos de búsqueda:

**Gestión del Conocimiento** Usuario: Jorge Poveda Coma [Cerrar sesión](#)

**Motor de Búsqueda**

Página Principal

Buscar en la Base de Conocimiento:  en

Mostrar:  Todo  Preguntas y respuestas  CIT  Cursos y seminarios

**Resultados de la búsqueda**

Si no encuentra lo que está buscando, [envíe su pregunta a los especialistas.](#)

**Preguntas y respuestas 1-8 de 8 encontradas** con las palabras clave *diseño, de, tuberías, industriales*

[Como parte de la ingeniería del proyecto 1314 "Apliación del Sistema de Trampoorte Bajo Grande - Ulú... — 5★](#)

Respondida por: Franklin Cook  
Disciplina: **Tuberías > Diseño de Tuberías** > Plantas de Refinación y Petroquímica

[Como parte de la ingeniería del proyecto 1314 "Apliación del Sistema de Trampoorte Bajo Grande - Ulú... — 5★](#)

Respondida por: Edesio Finol  
Disciplina: **Tuberías > Diseño de Tuberías** > Pipeline

[Buenos Días: Mi pregunta es: En los sistemas de aguas servidas provenientes de instalaciones tipo... — 5★](#)

Respondida por: Carlos Izarra  
Disciplina: **Civil > Estudios de Rutas - Cloacas > Estudios de Rutas - Cloacas**

[Franklin: Buenos días: la tubería solo se calentará por radiación solar, y la temperatura que... — 5★](#)

Respondida por: Franklin Cook  
Disciplina: **Tuberías > Diseño de Tuberías** > Plantas de Refinación y Petroquímica

[Que tal Doménico: Tengo una tubería de alimentación de agua potable que irá colocada en un Pipe... — 5★](#)

Respondida por: Domenico Di Pietro  
Disciplina: **Tuberías > Diseño de Tuberías** > Pipeline

[Buenos Días: Mi pregunta es: En los sistemas de aguas servidas provenientes de instalaciones tipo... — 5★](#)

Respondida por: Carlos Hernandez  
Disciplina: **Civil > Cloacas > Cloacas**

[Buenos Días: Mi pregunta es: En los sistemas de aguas servidas provenientes de instalaciones tipo... — 5★](#)

Respondida por: Carlos Ottavi  
Disciplina: **Civil > Estudios de Rutas - Cloacas > Estudios de Rutas - Cloacas**

[Que tal Franklin: Tengo una tubería de alimentación de agua potable que irá colocada en un Pipe... — 5★](#)

Respondida por: Franklin Cook  
Disciplina: **Tuberías > Materiales de Tuberías > Materiales de Tuberías**

**Cursos y seminarios 1-6 de 6 encontrados** con las palabras clave *diseño, de, tuberías, industriales*

[Charla: Ojra Civiles — 5★](#)

Autor: Ing. Carlos Ottavi

Cada resultado muestra, además de su título y otros datos, una barra de puntos (●●●●●) que refleja qué tanto se aproxima el resultado a los términos de búsqueda.

Inicialmente, el motor busca información en todo el Sistema (Preguntas y respuestas, CIT, y cursos y seminarios). Si lo desea, puede filtrar los resultados seleccionando el área deseada y pulsando el botón *Buscar*:

Buscar en la Base de Conocimiento:  en

Mostrar:  Todo  Preguntas y respuestas  CIT  Cursos y seminarios

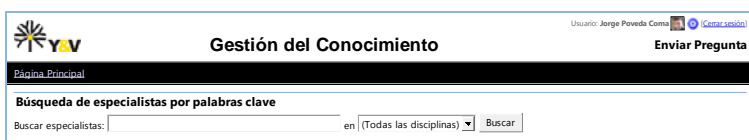
En el caso de que no consiga la información buscada, puede intentar de nuevo con otros términos de búsqueda y pulsar el botón *Buscar*, o si lo desea puede realizar una consulta a los especialistas de la Comunidad de Aprendizaje (página 9):

Si no encuentra lo que está buscando, [envíe su pregunta a los especialistas.](#)

## Consultas a los especialistas

La Comunidad de Aprendizaje cuenta con un equipo de especialistas en las diversas áreas de negocio de Empresas Y&V. A través del Sistema de Gestión del Conocimiento, es posible formularles directamente preguntas técnicas. Sus respuestas son registradas en el Sistema, de forma que este conocimiento esté disponible para todos los usuarios.

Puede formular una pregunta a los especialistas, tanto desde la página principal como desde la herramienta de búsqueda, siguiendo el vínculo *Realizar consulta a los especialistas*:



Logo Y&V | Gestión del Conocimiento | Usuario: Jorge Poveda Coma | [Cerrar sesión](#) | Enviar Pregunta

Página Principal

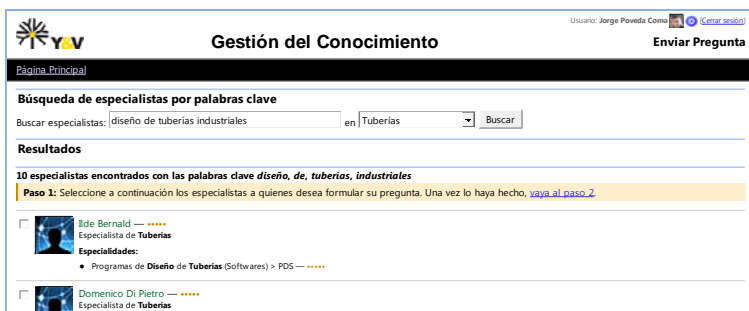
**Búsqueda de especialistas por palabras clave**

Buscar especialistas:  en (Todas las disciplinas)

Para localizar a los especialistas más apropiados para su pregunta, escriba los términos de búsqueda relacionados con el tema o especialidad y pulse el botón *Buscar*. Opcionalmente, puede restringir los resultados a una especialidad específica.

*Nota:* Si usted inicia la consulta desde el motor de búsqueda, esta información es llenada automáticamente con los términos usados en la búsqueda.

Una vez pulsado el botón *Buscar*, el Sistema mostrará una página listando los elementos que coincidan con los términos de búsqueda:



Logo Y&V | Gestión del Conocimiento | Usuario: Jorge Poveda Coma | [Cerrar sesión](#) | Enviar Pregunta

Página Principal



**Búsqueda de especialistas por palabras clave**

Buscar especialistas:  en Tuberías

**Resultados**

10 especialistas encontrados con las palabras clave **diseño, de, tuberías, industriales**

**Paso 1:** Seleccione a continuación los especialistas a quienes desea formular su pregunta. Una vez lo haya hecho, [vaya al paso 2](#)



-  **Ide Bernald** — ★★★★  
Especialista de **Tuberías**  
Especialidades:
  - Programas de **Diseño de Tuberías (Softwares)** > PDS — ★★★★
-  **Domenico Di Pietro** — ★★★★  
Especialista de **Tuberías**

Seleccione los especialistas a quienes desea consultar, y redacte su pregunta en el espacio suministrado al final de la página. Una vez haya finalizado, pulse el botón *Enviar pregunta*.

**Pregunta a enviar**

**Paso 2:** Escriba detalladamente su pregunta a continuación, y pulse el botón 'Enviar'.

El Sistema enviará a los especialistas su pregunta, y tan pronto esta sea atendida usted recibirá un correo electrónico con un vínculo que lo llevará directamente a la respuesta:

**Gestión del Conocimiento**Usuario: Jorge Poveda Coma  [Cerrar sesión](#)

**Preguntas y Respuestas**

---

[Página Principal](#)


---

**Pregunta**  
Buenos Días:

Mi pregunta es: En los sistemas de aguas servidas provenientes de instalaciones tipo oficina cual es la proporción de sólidos contenidos en el agua? Necesito determinar las caídas de presión para determinar la capacidad de bombeo y la cantidad y tamaño de los sólidos puede afectar el rendimiento de la bomba. Lo común es considerar estas partículas o hacer los cálculos hidráulicos como si el fluido fuese solamente líquido?

Gracias

---

**Respuesta por Carlos Ottavi el jueves, 06 de marzo de 2008** 

Buenos días María.  
En principio, no debe haber presencia de solidos en las tuberías de aguas servidas.  
Su aparición en este sistema se debe a falta de mantenimiento en las cercanías de los puntos de drenaje, tales como: centros de pisos, tapones de registro, embotramientos de lavamanos, etc. Los granos mas grandes que pudiesen existir, dada la falta de mantenimiento, es arena fina a gruesa.  
Para atrapar estos residuos u otros que por accidente caigan al sistema (anillos, adenas, zacillos, etc) se estila colocar una tanquilla de retencion de solidos.  
Para calcular las dimensiones de la tanquilla, utiliza la tabla 37 de la Gaceta Oficial 4044 y con la unidades de gasto, lee el Gasto Probable en Litros por Segundo. Luego, asigna el tiempo de almacenamiento (30 min, 1 hora, etc) que desees para pasar de litros por segundo a litros y con esto determinas las dimensiones que mas te convengan.  
Para ejemplos de calculo, busca el libro AGUA, del arquitecto Luis Lopez, que esta en electronico en la biblioteca de la empresa.  
Para ejemplos de tanquillas de retencion de solidos, busca los ejemplos que aparecen al final de la Gaceta Oficial 4044.  
Saludis.

---

**Disciplina Asociada**  
Civil > Estudios de Rutas - Cloacas > Estudios de Rutas - Cloacas

---

**Otras respuestas**  
Estos especialistas también han respondido a esta pregunta:

- [Carlos Hernández](#)
- [Carlos Itarra](#)
- [Carmen Teresa Senior](#)

Si usted hizo una pregunta a más de un especialista, podrá acceder desde esta misma página a sus distintas respuestas.

## Cursos y seminarios

La Comunidad de Aprendizaje pone a disposición de sus usuarios una serie de cursos y seminarios para su crecimiento profesional, y permite inscribirse a ellos con un solo click:

Logo: Y&V  
Título: Gestión del Conocimiento  
Usuario: Jorge Poveda Coma | Cerrar sesión

Cursos y Seminarios

Página Principal

Buscar cursos y seminarios:  Buscar

### Cursos y seminarios presenciales

Mayo 2008

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

**Cursos y seminarios en mayo de 2008:**

- [Recipientes a presión](#) (Miércoles, 07 de mayo | [Asistir](#))
- [Instalaciones eléctricas](#) (Miércoles, 14 de mayo — [Inscribirse](#) | [Retirar](#))
- [Evaluación de Impactos en Proyectos Petroleros y Gasíferos Costa Afuera](#) (Miércoles, 21 de mayo — [Reservado](#) | [Asistir](#) | [Retirar reserva](#))
- [Obra Civil](#) (Miércoles, 28 de mayo | [Asistir](#))
- [Nuevo curso](#)

### Cursos online

Últimos cursos online:

- [Reglas en el uso del Email o Correo Electronico](#) (Descargar)
- [Empowerment: Una Necesidad en El Entorno Actual](#) (Descargar)
- [La Motivación Y la Productividad](#) (Descargar)
- [La Metodología de 360 Grados](#) (Descargar)
- [El Coaching Y la Administración Del Capital Humano](#) (Descargar)

[Ver todos los cursos online](#)

[Nuevo curso](#)

*Nota:* Esta sección del manual muestra solamente páginas del módulo detallado de cursos y seminarios, pero su contenido aplica por igual al calendario disponible en la página principal del Sistema.

La sección izquierda de la página muestra el calendario del mes seleccionado (que inicialmente es el mes en curso), junto con el listado detallado de los cursos presenciales disponibles en ese mes. Del lado derecho se despliegan los últimos cursos online.

Para mostrar los cursos de otros meses, puede usar los botones a ambos lados del mes actual en el calendario. Si desea buscar un curso en específico, puede usar el motor de búsqueda:

Buscar cursos y seminarios:  Buscar

Al seleccionar el nombre del curso, podrá ver una página con información detallada sobre él y las próximas fechas en que será dictado:

Logo: YAV

Uso: Jorge Poveda Coma

### Gestión del Conocimiento

#### Información del Curso

Página Principal > Cursos y Seminarios

**Descripción**

**Nombre:** Charla: **Planificación y control de proyectos**

**Autor:** Ing. Fredy Perez

**Dirigido a:** Profesionales y Técnicos

**Detalles:** Dar a conocer la importancia del diseño y uso de elementos de control; de tal manera, que garanticen el éxito de la ejecución de Proyectos

**Próximos eventos**

Miércoles, 09 de abril, 05:15 p.m. — Inscrito | Retirar

Finaliza: Miércoles, 09 de abril, 07:15 p.m.

Lugar: Sala Conferencia PP-91

Conferencista: Ing. Fredy Perez

Participantes: 40

[Nuevo evento](#)

Sobre el curso presencial seleccionado es posible realizar varias acciones:

- **Asistir:** Le inscribe en el curso. El curso se resaltaré en color verde para que pueda identificarlo con facilidad:

Instalaciones eléctricas

Miércoles, 14 de mayo — Inscrito | Retirar

- **Retirar:** Retira su deseo de asistir al curso seleccionado.

Si el curso seleccionado tiene su cupo completo, puede:

- **Reservar:** Confirma su deseo de asistir a una próxima edición del curso. Tan pronto haya disponibilidad de cupo, el curso se resaltaré en color amarillo para que pueda identificarlo con facilidad:

Evaluación de Impactos en Proyectos Petroleros y Gasíferos Costa Afuera

Miércoles, 21 de mayo — Reservado | Asistir | Retirar reserva

- **Retirar reserva:** Retira su deseo de asistir al curso.

Si más adelante hay disponibilidad de cupo, podrá:

- **Asistir:** Le inscribe en el curso.
- **Retirar reserva:** Retira su deseo de asistir al curso.